



Udtræk fra Golfspilleren i Centrum 2015

658 af vores greenfeegæster har svaret på den mail de fik efter runden og 541 af klubbens egne medlemmer har svaret på den ene mail der blev sendt fra klubben via Golfspilleren i Centrum.

Ambassadørscoren

Golfspilleren bliver spurgt.....

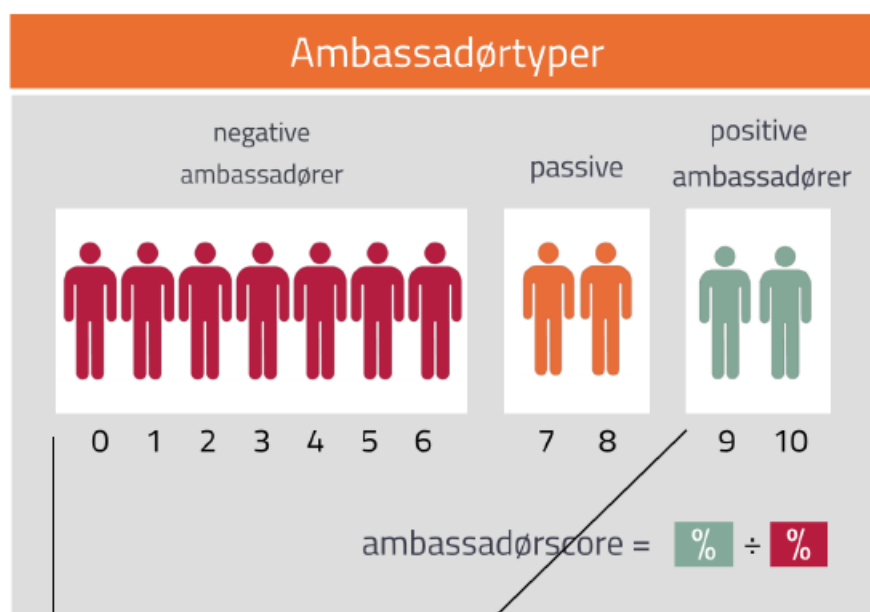
"På en skala fra 0 til 10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [golfklubben] til et familiemedlem, ven eller kollega?"

En positive ambassadør for golfklubben, er golfspiller der med den stor sandsynlighed anbefaler golfklubben til familiemedlemmer, venner eller kollegaer. De bidrager positivt til golfklubbens økonomi. De svare 9 eller 10 på spørgsmålet.

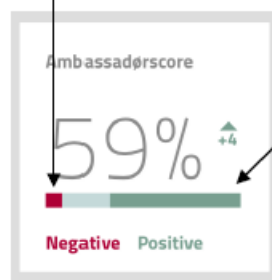
En mere passiv ambassadør-type svare syv eller otte. De vil ikke være særlige aktive i deres anbefalinger.

Golfspilleren der vil fungere som negative ambassadører for golfklubben svare mellem 0 til 6. De vil oftest have den adfærd, at de fraråder andre at gæste eller søge medlemskab af golfklubben.

Ambassadørscoren udregnes ved at man tager andelen af positive ambassadører i procent og fratrækker andelen af negative ambassadører i procent

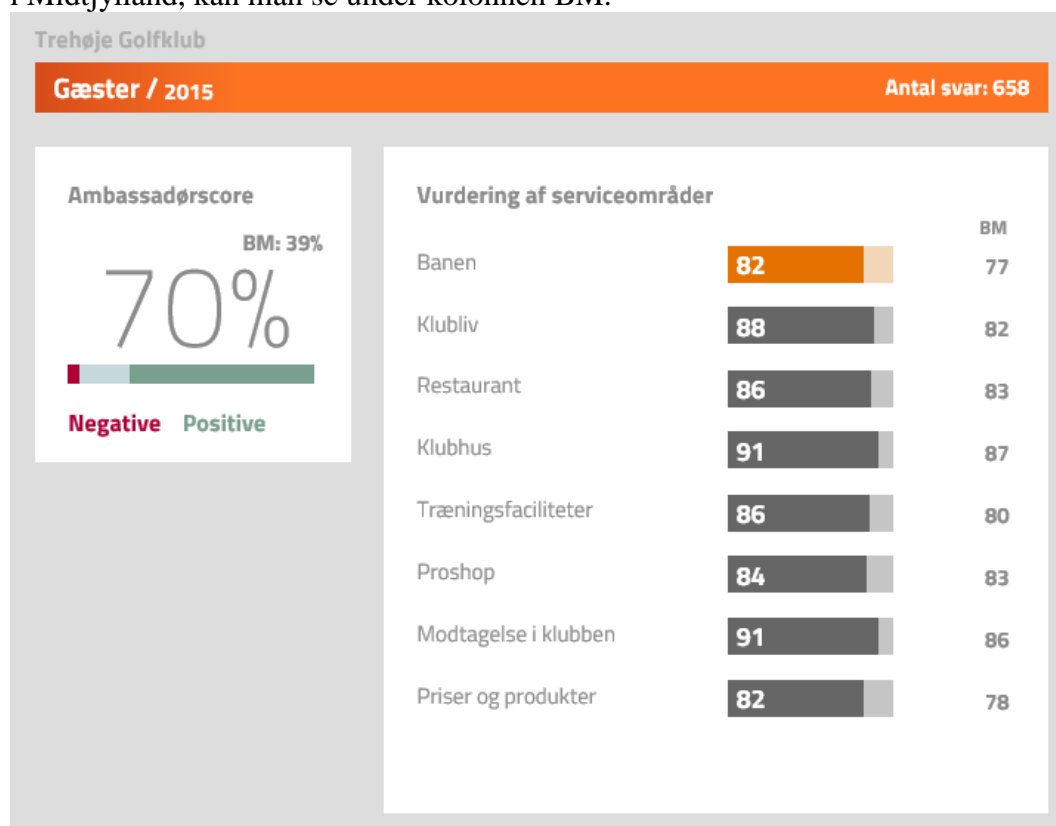


Sådan vises scoren

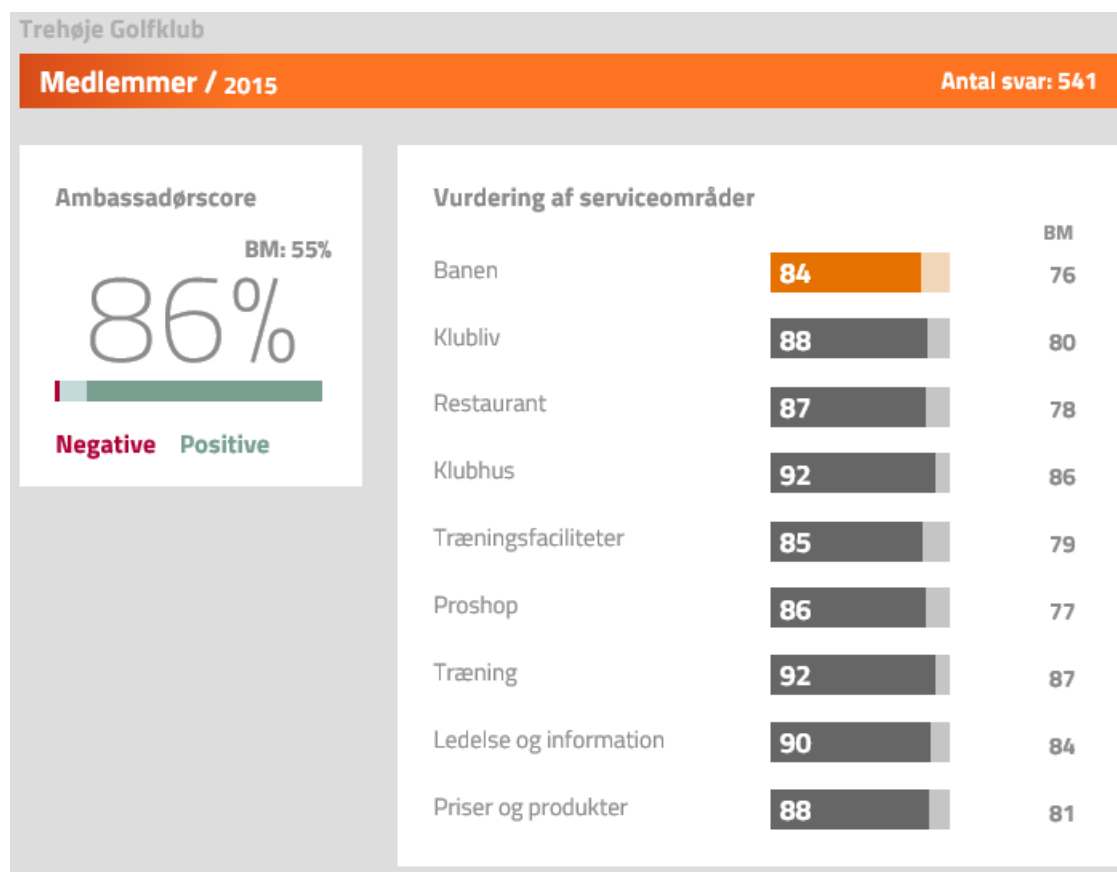




Årets gennemsnitlige ambassadørscore fra gæsterne endte på 70. Benchmark med de andre klubber i Midtjylland, kan man se under kolonnen BM.

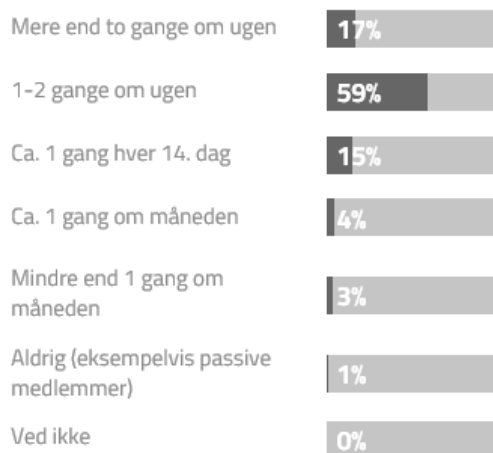


De resterende udklip handler om medlemmernes vurdering af klubben.





Hvor ofte spilles golf i klubben



Dejligt at se, at banen bliver flittigt brugt.

Vurdering af banen:

Vurdering af berøringspunkter		BM
Banen	84	76
Teesteder er gode	79	77
Fairways er gode	87	78
Rough har tilpas sværhedsgrad	84	71
Bunkers er godt vedligeholdt	79	70
Greens er jævne	83	75
Greens har passende hastighed	82	75
Greens er ensartede	77	69
Banen er flot og velholdt	92	82
Banen er varieret og spændende	94	85
Ledetid efter bolde	76	71
Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	86	78
Afstandsmarkeringerne er gode	88	79
Infotavlerne på teestederne er gode	85	76
Skiitningen/anvisningerne på banen er god	88	79
Der er et godt flow på banen	81	76
Ledige tider når man ønsker det	78	74
Toiletforholdene på banen er gode	86	74



Medlemmer / Klubliv / 2015

Vurdering af berøringspunkter

		BM
Klubliv	88	80
Hyggelig atmosfære i klubben	91	82
Et sted, jeg rigtig godt kan lide at komme	93	85
Godt socialt miljø i klubben	90	79
Gode sociale arrangementer i klubben	85	77
Et passende antal turneringer om året	86	78
Turneringsudbuddet dækker behov	89	84
Godt informeret om turneringerne i klubben	87	83
Antallet af klubber i klubben er passende	87	79
Nemt at komme med i en klub i klubben	90	82
Godt informeret om klubberne i klubben	84	75

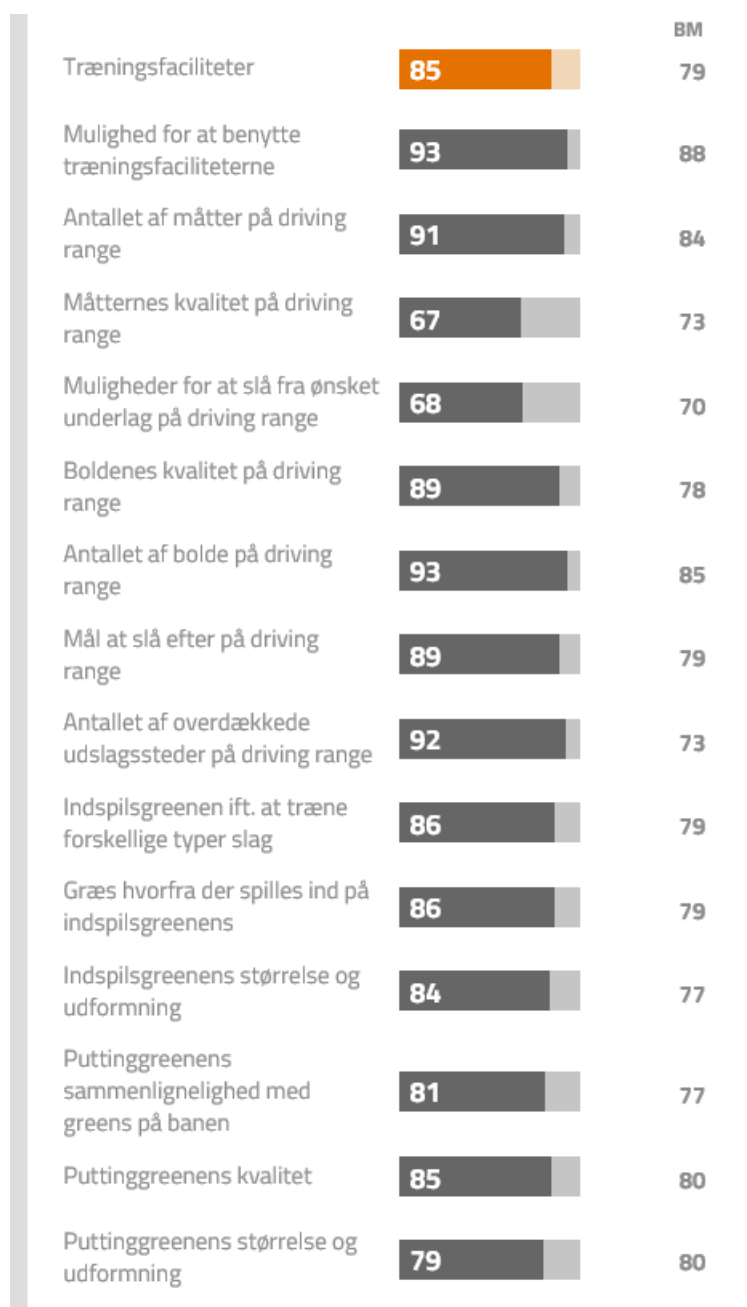
Medlemmer / Klubhus / 2015

Vurdering af berøringspunkter

		BM
Klubhus	92	86
Rent og pænt i klubben	92	86
Terrassen/terrasserne fungerer fint	92	87
Omklædnings- og badefaciliteter er tilfredsstillende	90	85
Toiletfaciliteterne i klubhuset er tilfredsstillende	92	85



Træningsfaciliteter:



Netop denne liste over punkter som havde betydning, har vi taget fat omkring de tre med under 80. De to punkter har vi løst og puttebanen får hævet det nederste op i vandret niveau her i 2016. Dette er et godt eksempel på, hvor godt dette værktøj er for os i bestyrelsen, til at få øje på de steder, hvor vi kan gøre det bedre. Derfor er jeres svar på denne årlige undersøgelse meget vigtig.



Medlemmer / Træning / 2015

Antal svar: 537

Ambassadorscore (T)

BM: 58%

86%

Negative Positive

Vurdering af berøringspunkter

		BM
Træning	92	87
Træneren er teknisk dygtig	94	91
Træneren forbedrer mit golfspil	91	87
Træneren er pædagogisk og spændende underviser	92	85
Træneren er opmærksom og serviceminded	94	87
Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren	90	84
Rimeligt prisniveau hos træneren	89	85
Træneren har godt og varieret træningstilbud	92	86
Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	95	89

Medlemmer / Ledelse og information / 2015

Vurdering af berøringspunkter

		BM
Ledelse og information	90	84
Sekretariatets åbningstider passer til mine behov	88	81
Medarbejderne i sekretariatet giver en god service	92	88
Bestyrelsen gør et godt stykke arbejde	91	83
Den daglige ledelse gør et godt stykke arbejde	91	85
Klubben informerer i tilstrækkelig grad om forhold, der er væsentlige	88	83



Medlemmer / Priser og produkter / 2015

Vurdering af berøringspunkter

		BM
Priser og produkter	88	81
Medlemsskaber dækker behov	91	87
Sammenlignet med andre klubber er priserne rimelige	87	78
Medlemskab giver stor værdi for pengene	86	78

På bestyrelsens vegne
Lars Ole Wulff
Formand,
Trehøje Golfklub
d. 11. februar 2016